**Акт урегулирования финансовых претензий Потребителя**

**Город Барановичи дата: «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.**

Настоящим, я \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

Фамилия, имя, отчество покупателя

подтверждаю, и даю согласие на предоставление моих персональных данных ООО «Панасоник Рус», что моя претензия № \_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ года, предъявленная мною в соответствие со ст. 20 Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей» продавцу:

магазин\_\_\_5 Элемент\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ЗАО Патио\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

в связи с недостатком товара \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

наименование товара

вид недостатка: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

возникшего в гарантийный период, приобретенного у вышеуказанного продавца «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20 года, удовлетворена полностью и в срок.

Дата покупки по чеку

Продавец (*отметить фактически совершенную операцию*):

1) Безвозмездно устранил недостатки товара

2) Возместил расходы на их исправление в соответствии с прилагаемым чеком в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_рублей

Сумма прописью, рублей

Указанная сумма получена мною полностью \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

Подпись, расшифровка подписи

3) Соразмерно уменьшил покупную цену на:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_рублей,

Сумма прописью, рублей

Указанная сумма получена мною полностью \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

Подпись, расшифровка подписи

4) Заменил на товар аналогичной марки (модели, артикула);

5) Заменил на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены, в размере:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_рублей,

Сумма прописью, рублей

Указанная сумма получена мною полностью \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

Подпись, расшифровка подписи

6) Возвратил уплаченную за товар денежную сумму в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_рублей,

Сумма прописью, рублей

Указанная сумма получена мною полностью \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

Подпись, расшифровка подписи

ФИО покупателя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_